Relatório Análitico de Ouvidoria

Período 01/01/2025 a 30/06/2025

Filtros Protocolo: Todos, Nome do Cliente: Todos, E-mail: Todos, Empresa: ATUAL CORRETORA DE CÂMBIO LTDA, Assunto:Todos, Sub Assunto:Todos, Departamento Acionado: Todos, Aberto por: Todos

Empresa: ATUAL CORRETORA DE CÂMBIO LTDA — Filial: Filial inexistente

Protocolo	Cliente	E-mail	Assunto	Sub Assunto	Razão Social Corresp.	CNPJ Corresp.	Depto Responsável	Abertura	Conclusão	Dias Úteis Aberto	Situação	Classificação	Instância	Por EMail
6685	ANA ALICE ROCHA	A.ROCHA@ABRACAM.COM	Atendimento	Atualização Cadastral				20/01/2025	30/01/2025	8	Finalizado	Improcedente	SAC	Não

Data do Registro	Usuário	Ação	Histórico
30/01/2025 09:59	dmelo	Atendimento Finalizado	Prezada Ana Alice, bom dia! Recebemos no dia 20/01/2025 um contato seu no Sistema Compartilhado de Ouvidoria da ABRACAM – Associação Brasileira de Câmbio, através do formulário online. Este serviço funciona de forma compartilhada para um conjunto de Instituições Associadas da ABRACAM que aderiram ao Sistema. Esclarecemos que a Ouvidoria é um canal de última instância, disponível para casos aos quais o demandante já tenha comunicado com o canal primário de atendimento e não obteve solução ou a solução apresentada foi insatisfatória. Referente ao vosso contato, informamos que o teste foi recebido com sucesso. Agradecemos o seu contato e permanecemos à disposição. Atenciosamente, Sistema de Compartilhamento de Ouvidoria ABRACAM
20/01/2025 11:04		Atendimento Registrado	Teste de Ouvidoria

Período 01/01/2025 a 30/06/2025

Filtros Protocolo: Todos, Nome do Cliente: Todos, E-mail: Todos, Empresa: ATUAL CORRETORA DE CÂMBIO LTDA, Assunto:Todos, Sub Assunto:Todos, Departamento Acionado: Todos, Aberto por: Todos